

## AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O presente documento represente o comprometimento da **RAZÃO** com a proteção dos dados pessoais envolvidos em todas as suas atividades, pois a proteção de dados significa a proteção da própria pessoa.

Quadro-resumo:

Agente de tratamento	RAZÃO CNPJ: END.:
Qualificação do agente de tratamento	Predominantemente controladora
Finalidade enquanto controladora	Fornecimento de produtos
Compartilhamento	Eventuais compartilhamentos podem ocorrer quando estritamente necessários à finalidade pretendida (ex. prestadores de serviços de suporte às atividades da <b>RAZÃO</b> ; compartilhamento para cumprimento de obrigação definida por lei).
Direitos do titular de dados	Confirmação da existência de tratamento; revogação do consentimento, acesso, correção, bloqueio ou eliminação, informação sobre uso compartilhado, entre outros. <ul style="list-style-type: none"><li>• Alguns direitos requerem regulamentação pela Autoridade Pública Competente (ANPD)</li></ul>
Medidas de segurança de dados	Implementação de medidas técnicas e organizacionais de Segurança da Informação, tais como segurança de sistemas, restrição de acesso e políticas internas

## SUMÁRIO

---

1. Sobre este aviso de privacidade .....	2
2. Glossário .....	2
3. Como nós coletamos seus dados .....	3
4. Por que nós usamos seus dados .....	3
5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais .....	4
6. Com quem compartilhamos seus dados .....	4
7. <i>Cookies</i> .....	5
8. Armazenamento de dados .....	5
9. Segurança de dados .....	5
10. Seus direitos enquanto titular de dados .....	6
11. Atualização deste aviso .....	7

### 1. Sobre este Aviso de privacidade

O presente Aviso de Privacidade tem por objetivo esclarecer, de forma simples e acessível, transparente e objetiva, como se dá o tratamento de dados pessoais pela **RAZÃO**.

Este aviso cobre, dentre outras informações, os seguintes tópicos:

- Informações sobre seus direitos e nossas obrigações;
- Transparência sobre nossas operações envolvendo seus dados pessoais, tais como a coleta, uso, finalidade e armazenamento;
- Medidas de segurança que adotamos para proteger sua privacidade e dados.

Nossas atividades estão pautadas no regramento estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

### 2. Glossário

Para este Aviso, adotamos os seguintes conceitos:

**Dado pessoal** é qualquer informação sobre você e que pode identifica-lo.

Exemplos:

- Nome, data de nascimento, e-mail, endereço, número de telefone;
- Informações de seu dispositivo, tal como endereço IP;
- Dados de *cookies* de identificação.

**Dados pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religiosa, filosófico ou

político, dado **referente à saúde** ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Titular de dados:** pessoa física a quem referem os dados pessoais.

Exemplos: nossos clientes e colaboradores.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais.

Exemplos: coleta, acesso, arquivamento, armazenamento, modificação, transferência, eliminação.

**Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão de administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

**Cookies:** são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são alvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.

### **3. Como nós coletamos seus dados**

Coletamos seus dados quando:

- Há cadastramento em nosso site;
- Ocorre o acesso ao nosso site;
- Da compra de medicamentos controlados;
- Há cadastramento em programas de fidelização e descontos.

### **4. Por que nós usamos seus dados**

O uso de seus dados atende às seguintes finalidades:

- Cumprimento de obrigações legais (ex. atendimento a exigências relacionadas à compra de medicamentos controlados; comunicações obrigatórias relacionadas à COVID-19).
- Fidelização de clientes e *marketing*.
- Possibilitar compras via *ecommerce* e tele vendas e outros meios digitais (ex. aplicativo);
- Cadastro em Programas de Fidelidade.
- Descontos especiais e ofertas personalizadas.
- Descontos em medicamentos por programas de benefícios oferecidos diretamente pelos laboratórios.
- Comunicação e publicidade.

## 5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Na grande maioria dos casos, as atividades de tratamento de dados pessoais pela **RAZÃO** estarão baseadas nas seguintes hipóteses definidas pela LGPD:

- Realização e execução de um contrato;
- Cumprimento de obrigação legal;
- Legítimos interesses da **RAZÃO** desde que avaliados os direitos do titular envolvido;
- Consentimento do titular.

## 6. Com quem compartilhamos seus dados

A **RAZÃO** estabelece a contratação de parceiros no objetivo de manutenção da excelência e melhoria de seus produtos, serviços e atendimento, o que, em alguns casos, envolve o compartilhamento de alguns dados pessoais e o seu processamento.

Estas relações comerciais com parceiros são regidas por contrato que determina o não compartilhamento e/ou uso diverso dos dados para finalidades outras das determinadas pela **RAZÃO** essa na condição de controladora.

Os dados pessoais somente serão compartilhados com base nos motivos e nas justificativas abaixo:

- a) Prestação de serviços, complementares, adicionais ou relacionados diretamente aos serviços ou produtos comercializados pela **RAZÃO** como convênios para descontos;
- b) Prestadores de serviços técnicos que operam a infraestrutura técnica de que a **RAZÃO** necessita para hospedagem de sistemas, site e aplicativo;

- c) Prestadores de serviços técnicos para ajudar no *marketing*, publicidade e na comunicação;
- d) Quando necessários para cumprimento de obrigação legal ou para responder a processo judicial, administrativo ou arbitral;
- e) Quando necessário para o legítimo interesse da **RAZÃO** ou de terceiros;
- f) Compartilhamento de dados pessoais sensíveis sempre que necessário para a salvaguarda da saúde.

## 7. Cookies

Ao visitar o site, com a ajuda dos cookies, armazenamos seus dados para oferecer uma experiência mais personalizada, com produtos e serviços que façam a diferença para você.

## 8. Armazenamento de dados

Os dados pessoais coletados são armazenados em ambiente seguro, observadas as boas práticas e normas de segurança, pelo prazo mínimo previsto em lei, conforme tabela abaixo:

Dados pessoais	Prazo de armazenamento	Base legal
Do cliente	05 (cinco) anos após o término relação contratual	Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor
De terceiros	Durante a relação contratual	Legítimo interesse
Dados digitais	Mínimo de 06 (seis) meses	Art. 15, Marco civil da Internet

A pedido do titular ou de seu representante (quando menor), serão eliminados ou anonimizados os seus dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis, de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório serem mantidos armazenados pela **RAZÃO** para cumprir com suas obrigações legais, inclusive para eventual exercício de direito ou defesa em processo judicial, bem como para atendimento a legítimos interesses, de acordo com as definições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

## 9. Segurança dos dados

Para a segurança de sua privacidade e de seus dados, a **RAZÃO** empenha-se continuamente para a implementação de medidas técnicas e organizacionais, tais como

segurança de sistemas, restrição de acesso e políticas internas voltadas aos nossos colaboradores.

Nas situações de cadastramento no site da \_\_\_\_\_, pedimos que seja responsável na definição de sua senha, que não a repasse para outras pessoas e nem seja idêntica àquela já utilizada em outros cadastros.

**IMPORTANTE:** apesar dos nossos contínuos esforços para preservar sua privacidade e proteger seus dados pessoais, nenhum sistema é completamente seguro em relação às ameaças existentes. Na eventualidade da ocorrência de alguma violação de dados pessoais, a \_\_\_\_\_ garantirá de imediato a operacionalização de protocolos de resposta para correção e mitigação dos efeitos, bem como o cumprimento das medidas legais cabíveis, especialmente as previstas pela LGPD.

## **10. Seus direitos enquanto titular de dados**

Você poderá nos contatar para exercer os seus direitos previstos na LGPD, sobretudo os direitos nomeados abaixo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, se cabível;
- Bloqueio;
- Eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Revogação do consentimento;
- Eliminação dos dados tratados com o consentimento;
- Informação da possibilidade de recusar o consentimento e consequências;
- Informação das entidades a quem os dados foram compartilhados;
- Direito de oposição em havendo descumprimento da lei nas hipóteses de dispensa do consentimento;
- Direito de petição à autoridade pública (ANPD).

Os direitos acima são garantidos e poderão ser exercidos na forma estabelecida pela LGPD, exclusivamente pelo titular dos dados pessoais ou por seu representante legal, através de e-mail a ser enviado para **E-MAIL**, com as seguintes informações:

- a) Nome completo do titular de dados solicitante;
- b) Número de RG ou CPF do titular de dados solicitante;

- c) Qual a condição de representante legal e respectiva comprovação, se necessário;
- d) Descrição da solicitação.

\* Talvez tenhamos de solicitar informações adicionais sobre você para nos ajudar a confirmar a identidade da pessoa solicitante.

\*\* Alguns dos direitos estabelecidos pela LGPD requerem regulamentação pela Autoridade Pública competente (ANPD).

\*\*\* Se for o caso, a solicitação será negada, sendo o solicitante informado da justificativa.

## **11. Atualização deste Aviso**

O presente Aviso será revisto e atualizado a qualquer tempo, se necessário e sempre atendo à conformidade com a legislação vigente.